

オンライン面会についての Q&A

- Q1. 今までラインのビデオ通話を使って入院患者と家族で連絡をとっていたのですが、それは続けていいですか？
そもそも病棟内で電話やラインを使って連絡をとってもよいのですか？
- A1. 院内の限られた場所でのみ電話は使用可能です。
あらためてオンライン面会の予約をする必要はありません。
- Q2. 自宅からオンライン面会できるようにスマートフォンの使い方を教えてください。病院に行ったら教えてもらえますか？
- A2. 当院ホームページで、ご自宅等からのオンライン面会操作手順を画像付で掲載しておりますので、そちらをご覧ください。申し訳ございませんが、病院内で使い方のご説明はいたしかねますので、難しいようでしたら、来院してのオンライン面会をご予約ください。
- Q3. 当日通信機器が繋がらずオンライン面会できなかつたらどうなるのか？
- A3. つながらなかった場合は、病院から予約時にお聞きしている電話番号に電話をかけてつながらない旨をお伝えします。
→メールアドレスが間違っていたなどが考えられますので、再度メールアドレスを確認した上で、FaceTime への参加を試みます。
→接続不能な場合は、来院してのオンライン面会をご検討ください。
その場合はあらためて電話で予約をとっていただくこととなります。面会できなかつた場合ですので、7日間空ける必要はありません。
- Q4. 入院患者の病状が急変してオンライン面会ができなかつた場合は、連絡が来ますか？またその場合はあらためて面会の日時を設定してくれますか？
- A4. オンライン面会ができないと判断した時点で病棟の看護師から電話でお伝えします。オンライン面会ができる状態になったら、病棟の看護師からご家族にお電話でお伝えしますので、申し訳ございませんが、再度予約を取っていただきますようお願いいたします。

Q5. 入院患者は会話が難しい状況ですが、こちら(家族)から話しかけるだけや、顔を見るだけでもオンライン面会ができますか？

A5. オンライン面会が患者の負担にならないければ可能です。負担になるかどうか分からない場合は病棟の看護師にご相談ください。予約いただいた後で負担になるようでしたら、病棟の看護師から連絡します。

Q6. 面会を録画保存してもよいですか？

A6. 当院は撮影や録画、録音は禁止しておりますので、ご遠慮いただきますようお願いします。

Q7. 親族とは何親等までか？人が変われば7日間空けなくてもよいですか？

A7. 親族の制限はありませんが、面会の間隔は別の親族の面会でも7日間空けていただきますので、ご家族でご相談してください。